

علمی - تخصصی

تأثیر پیاده‌سازی سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان بر بهینه‌سازی منابع و صرفه‌جویی در زمان در مدیریت خدمات اداری و پشتیبانی

محمد نوروزی تبار^۱، فاطمه نسیمی^{۲*}، دکتر سیده صفیه سیادت^۳

۱- کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور عسلویه، دانشگاه بین‌المللی عسلویه، بوشهر، ایران

۲- مربی، گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه آزاد واحد کازرون، کازرون، ایران

۳- دکتری فناوری اطلاعات، گروه مهندسی کامپیوتر، دانشگاه پیام نور تهران، تهران، ایران

(دریافت: ۱۴۰۰/۰۴/۲۶، پذیرش: ۱۴۰۰/۱۰/۰۴)

چکیده

سامانه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، سامانه‌های یکپارچه‌ای هستند که تمام ابعاد سازمان را تحت تأثیر قرار داده‌اند. این سامانه‌ها در زمره عظیم‌ترین و پیچیده‌ترین محصولات نرم‌افزاری در جهان محسوب شده و قابلیت عملکردی و مدیریتی قابل توجهی را برای سازمان به ارمغان داشته‌اند. هدف از این مطالعه بررسی تأثیر سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان بر بهینه‌سازی منابع و صرفه‌جویی در زمان در مدیریت خدمات اداری و پشتیبانی است. جامعه این پژوهش شامل ۱۳۰ نفر از مدیران، کارشناسان و کارمندان واحدهای مدیریت اداری پشتیبانی شرکت تکنو انرژی سپهرکیش می‌باشند. نمونه این پژوهش از نوع غیر احتمالی است. در این پژوهش برای گردآوری اطلاعات از روش میدانی و کتابخانه‌ای استفاده شده است و ابزار به‌کاررفته در این پژوهش پرسشنامه است. تجزیه و تحلیل آماری با استفاده از نرم‌افزار SPSS انجام شد. نتایج پژوهش نشان‌دهنده تأثیر مثبت و معنادار سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان بر بهینه‌سازی منابع و صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات به‌صورت نامحدود بهره‌وری در شرکت تکنو انرژی سپهرکیش است. در پژوهش حاضر، سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان عامل مهم و مؤثر در بهینه‌سازی منابع و صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات به‌صورت نامحدود در خدمات اداری و پشتیبانی شناخته شد.

کلیدواژه‌ها: سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان، بهینه‌سازی، صرفه‌جویی در زمان، مدیریت خدمات اداری و پشتیبانی

۱- مقدمه

آخرین راهکار فناوری اطلاعات جهت تأمین نیازهای سامانه‌های اطلاعاتی سازمان‌ها و برنامه‌ریزی بهینه منابع آنها با نگرش توأم درون‌سازمانی و برون‌سازمانی، سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان است که مجموعه فرایندهای عملیاتی و جریان اطلاعات یکپارچه‌ای را جهت بهره‌برداری بهینه از منابع سازمان با نگرش بر تغییرات مداوم ارائه می‌نماید [۲ و ۳].

استقرار سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP^۱) به‌عنوان هدف اصلی فناوری اطلاعات سازمان، مدرن‌ترین و مناسب‌ترین راه‌حل نرم‌افزاری ممکن است. سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی را می‌توان به‌عنوان نرم‌افزار یکپارچه‌ای تعریف نمود که دارای اجزا و ماژول‌هایی برای برنامه‌ریزی، تولید، فروش، بازاریابی، توزیع، حسابداری، مدیریت منابع انسانی، مدیریت پروژه، مدیریت موجودی، مدیریت خدمات و نگهداری و تعمیرات، مدیریت حمل و

نگاهی کوتاه به تاریخ تجارت و کسب و کار نشان می‌دهد که بشر از ابتدا که شروع به انجام فعالیت‌های اقتصادی نمود، همواره در پی شناسایی یا ایجاد مسیری بوده است تا بتواند نحوه انجام فعالیت‌های خود را تسهیل و سود بیشتری را عاید خود نماید. یکی از مهم‌ترین عوامل افزایش سود، ایجاد امکاناتی جهت مدیریت صحیح فرایندهای درون‌سازمانی و برقراری ارتباط بین طرف‌های تجاری و ایجاد هماهنگی میان کلیه منابع سازمان است. مدیریت و ایجاد هماهنگی لازم بین بخش‌های مختلف یک سازمان، کاری دشوار است و به یک برنامه‌ریزی دقیق نیاز دارد؛ زیرا امروزه که عصر تجارت جهانی، عصر تجارت الکترونیک، عصر رقابت، عصر فناوری، عصر مدیریت دانش، عصر فناوری اطلاعات و... است، شرکت‌ها بدون سامانه‌های اطلاعاتی کارآمد و توانمند قادر به انجام وظایف خود نیستند [۱].

^۱Enterprise resource planning

* رایانامه نویسنده مسئول: nasimif@yahoo.com

یک شرکت در اختیار شرکت‌ها قرار می‌دهند [۸]. Velcu پس از انجام یک مطالعه تعیین کرد که حاشیه ناخالص تولید ERP بر بهره‌وری حدود ۹۵٪ است. همچنین در مورد رابطه ERP بر عملکرد سازمانی نشان داد که ERP تأثیر مثبتی بر بهره‌وری کارمندان شرکت دارد [۹]. Exact Max. و همکاران (۲۰۱۴) ادعا می‌کنند که ERP حداقل چهار اثر مهم بر بهره‌وری کارکنان می‌گذارد. از جمله بهبود ارتباطات، کاهش بار کار برای هر کارمند، تسهیل در تصمیم‌گیری مبتنی بر واقعیت و حذف تکثیر کارها و داده‌ها [۱۰].

سازمان‌ها ملزم به کاهش هزینه‌های عملیاتی، کاهش زمان انجام فعالیت‌ها، تاریخ تحویل صحیح و مطمئن، خدمات بهتر به مشتری و هماهنگی تقاضا، عرضه و تولید هستند. به‌منظور دستیابی به این اهداف، سازمان‌ها به دنبال نصب و به‌کارگیری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی هستند تا کلیه بخش‌های مختلف سازمان، شامل مدیریت سفارش، تولید، منابع انسانی، سیستم‌های مالی و توزیع را یکپارچه کنند [۱۱].

با توجه به مزایای فراوان سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، از قبیل افزایش توان سازمان در کنترل فعالیت‌ها با توجه به میزان بودجه برنامه‌ریزی شده و اندازه واقعی هزینه‌ها؛ افزایش توان مدیران مالی در کنترل صورت‌های مالی و ارزیابی عملکرد واحدهای مختلف؛ افزایش توان سازمان در تحلیل موفقیت و سودآوری پروژه‌های متعدد سازمانی به لحاظ هزینه و همچنین برنامه‌ریزی برای فعالیت‌ها و عملکرد آتی سازمان به سبب تسهیل در گردآوری داده‌ها و اطلاعات از بخش‌های مختلف سازمان؛ افزایش نقش مدیران مالی در تصمیم‌گیری‌های سازمانی همراه با امکان پیش‌بینی نتایج تصمیمات؛ و درنهایت افزایش ارتباط میان مدیریت ارشد و مدیران مالی سازمان با توجه به نقش پررنگ این افراد که شریک کسب و کار محسوب می‌شوند، این سیستم کانون توجه مدیران قرار گرفته است. بنابراین سازمان‌ها بر مبنای اهداف، نیازهای کسب و کار، هزینه‌ها و مخاطرات احتمالی این سیستم، اقدام به انتخاب بخش‌ها و تدوین برنامه مدونی برای پیاده‌سازی آن می‌کنند [۴].

از آنجایی که شرکت تکنوانرژی سپهرکیش در واحد مدیریت خدمات و پشتیبانی چندین سال است که با پیاده‌سازی برنامه ریزی منابع سازمانی و یکپارچه‌سازی منابع، به دنبال به‌دست آوردن کنترل بهتر کسب و کار خود است. بنابراین این مطالعه به دنبال بررسی تأثیر برنامه‌ریزی منابع سازمانی بر بهینه‌سازی منابع و صرفه‌جویی در زمان در مدیریت خدمات و پشتیبانی شرکت تکنوانرژی سپهرکیش است.

نقل و بازرگانی الکترونیک است. معماری و ساختار ERP به‌گونه‌ای است که یکپارچگی و جامعیت اطلاعات سطح سازمان را فراهم نموده و جریان روان اطلاعات بین بخش‌های مختلف سازمان را فراهم می‌آورد [۴].

سامانه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان باید حداقل دارای چند مشخصه کلیدی باشند تا بتوانند به‌عنوان یک راه‌حل صحیح مطرح گردید. این ویژگی‌ها عبارت‌اند از: انعطاف‌پذیری، ماژول مدار و باز، فراگیر بودن، فراشکستگی، شبیه‌سازی واقعیت، بهترین روش‌های موجود، سایر ویژگی‌ها علاوه بر موارد کلیدی مطرح‌شده در بالا، یکپارچگی بین ماژوها جهت صرفه‌جویی در زمان، کاهش کارها، حذف دوباره‌کاری و بهینه‌سازی منابع، محیط کاربرپسند شامل منوهای زیبا، راهنمای آنلاین و روابط گرافیکی مناسب، انعطاف‌پذیری در انطباق با قوانین کشورها در زمینه‌های مالی، مالیاتی، فروش، صادرات و واردات، ایمن بودن در دسترسی افراد به سامانه و همچنین انتقال و تبادل اطلاعات و نامحدود بودن در ثبت اطلاعات از نظر حجم رکوردهای اطلاعاتی را می‌توان عنوان کرد. سامانه مدیریت زنجیره تأمین، سامانه مدیریت پروژه، سامانه مدیریت تولید، سامانه منابع انسانی، سامانه مالی و حسابداری، مدیریت ارتباط با مشتریان و سامانه فروش و بازاریابی از جمله مهم‌ترین سامانه‌هایی هستند که از طریق سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمانی در قالب یک سامانه گسترده سازمانی به یکدیگر متصل می‌شوند [۵].

به عقیده‌ی شرکت مشاورین دیلیوت سیستم ERP یک سیستم نرم‌افزاری تجاری است که شرکت را قادر می‌سازد، «فرآیندهای کسب و کار خود را به‌صورت خودکار در آورده و آنها را یکپارچه نماید، داده‌های مشترک در سرتاسر سازمان را به اشتراک متقاضیان بگذارد و تولید و دسترسی لحظه‌ای به اطلاعات واقعی را فراهم سازد» [۶].

در مطالعه FLORENCE W. WANYOIKE (۲۰۱۷) با عنوان تأثیر برنامه‌ریزی منابع سازمان بر عملکرد سازمانی نتایج نشان داد که سامانه‌های ERP در مدیریت اطلاعات درون سازمان مزایای مستقیمی در تسهیل عملکرد کار، رضایت مشتری، تصمیم‌گیری و کنترل مدیریتی دارد. بعلاوه، مجدداً تأکید می‌شود که سامانه‌های ERP، طبق ماهیت خود، فرایند داخلی درون سازمان را تسهیل می‌کنند که این امر عملکرد مؤثر و به موقع کارها را تسهیل می‌کند [۷].

در مطالعه Gartner (۲۰۱۰) سامانه‌های ERP توانایی ادغام شرکت‌ها را از طریق ادغام کلیه فعالیت‌ها و حوزه‌های عملکرد

۲- روش تحقیق

این مطالعه، یک مطالعه توصیفی از نوع پیمایشی در سال ۱۳۹۸ انجام شد.

جامعه آماری پژوهش کارکنان شرکت تکنوانرژی سپهرکیش در شهر کنگان می‌باشند که تعداد کل کارکنان ۱۰۰۰ هستند. نمونه آماری شامل ۱۳۰ نفر از مدیران، کارشناسان و کارمندان واحدهای مدیریت اداری و پشتیبانی شرکت تکنوانرژی سپهرکیش می‌باشند. نمونه‌گیری از نوع انتخابی و غیر احتمالی است؛ به این صورت که ۱۳۰ نفر از کارکنان در ارتباط با سامانه مربوط به سامانه ERP انتخاب شدند.

در این پژوهش جهت گردآوری اطلاعات از روش میدانی و کتابخانه‌ای استفاده شده است و ابزار بکار رفته در این پژوهش پرسشنامه است. بخش مطالعات کتابخانه‌ای شامل مطالعه مجلات، کتب فارسی و لاتین، پایان‌نامه‌ها و بخشی هم استفاده از اطلاعات اینترنتی است در حقیقت مهم‌ترین و اصلی‌ترین ابزار برای سنجش تأثیر سامانه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی بر بهره‌وری سازمان و عوامل مؤثر آن، پرسشنامه محقق ساخته است که سؤالات بر اساس متغیرهای شناسایی شده تهیه و تنظیم گردیده است. پرسشنامه این پژوهش شامل دو بخش: الف) سؤالات عمومی: در سؤالات عمومی سعی شده است که اطلاعات کلی جمعیت شناختی در رابطه با پاسخ‌دهندگان جمع‌آوری گردد. این بخش شامل میزان تحصیلات، جنسیت، سابقه کار، سابقه مدیریتی و سن مورد استفاده است. ب) سؤالات تخصصی: در طراحی این قسمت سعی گردیده است که سؤالات پرسشنامه تا حد ممکن قابل فهم باشد. همچنین در پرسشنامه از طیف لیکرت مقیاس پنج گزینه‌ای (کاملاً مخالفم، مخالفم، نظری ندارم، موافقم، کاملاً موافقم) استفاده شده است. به‌منظور تعیین روایی پرسشنامه را در اختیار برخی از اساتید در این حوزه قرار داده شد. اندازه‌گیری پایایی در این پژوهش با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۷۸ بود.

پیاده‌سازی سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمانی در شرکت تکنوانرژی سپهرکیش در سال ۱۳۹۱ صورت گرفت. این سامانه در چهار بخش کلی که هر یک از آنها دارای زیرسامانه‌هایی به شرح زیر می‌باشند طراحی گردیده است: بخش نخست؛ سامانه‌های منابع انسانی شامل: اطلاعات پرسنلی، حقوق و دستمزد، خدمات رفاهی، ارزیابی عملکرد کارکنان و بیمه. بخش دوم؛ سامانه‌های پشتیبانی شامل: انبار و اموال و خرید. بخش سوم؛ سامانه‌های

مالی و بودجه شامل: اعتبارات، تخصیص و توزیع بودجه، پرداخت حقوق و دستمزد و مخارج شرکت. بخش چهارم؛ سامانه‌های کنترلی شامل: کنترل‌های داخلی، سطوح دسترسی، سطوح گزارش‌ها و گردش اطلاعات و تنظیمات.

پس از تأیید پرسشنامه و نیز هماهنگی و همکاری مسئولان شرکت تکنوانرژی سپهرکیش و تعیین جامعه آماری، پرسشنامه در بین ۱۳۰ نفر از مدیران، کارشناسان و کارمندان واحدهای مدیریت اداری پشتیبانی شرکت تکنوانرژی سپهرکیش توزیع گردید و در نهایت، داده‌های مربوط به پرسشنامه، مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفتند.

پس از جمع‌آوری داده‌ها، بازبینی پرسشنامه‌ها و کدگذاری، داده‌ها وارد کامپیوتر شد. پس از اطمینان از صحت ورود داده‌ها، تجزیه و تحلیل با استفاده از نرم‌افزار SPSS و روش‌های آماری انجام شد. توصیف داده‌ها با جداول فراوانی، نمودار و شاخص‌های مرکزی میانگین و میانه، شاخص‌های پراکندگی انحراف معیار یا دامنه میان چارکی انجام گردید. آزمون کولموگروف اسمیرنوف جهت تعیین نرمال یا غیرنرمال بودن توزیع داده‌ها استفاده شد. جهت آزمون سؤالات تحقیق، از آزمون t تک نمونه‌ای و برای جهت اولویت‌بندی عوامل از آزمون فریدمن استفاده شد. ضریب اطمینان ۹۵ درصد در این پژوهش لحاظ شد. در تمامی آزمون‌ها سطح معنی‌داری ۰/۰۵ لحاظ گردید.

۳- نتایج و بحث

در مطالعه حاضر ۳۱/۵ درصد افراد زیر ۳۰ سال، ۳۳/۱ درصد بین ۳۱ تا ۳۵ سال، ۱۹/۲ درصد بین ۳۶ تا ۴۰ سال و ۱۶/۲ درصد نیز بالای ۴۰ سال سن و در مورد تحصیلات، ۲۲/۳ درصد دیپلم، ۹/۲ درصد فوق‌دیپلم، ۵۶/۲ درصد لیسانس و همچنین ۱۲/۱۳ درصد نیز فوق‌لیسانس داشتند. در مورد سابقه کار پاسخگویان می‌توان گفت سابقه کار ۶۸/۵ درصد افراد نمونه زیر ۵ سال، ۲۹/۲ درصد بین ۵ تا ۱۰ سال و ۲/۳ درصد نیز بالای ۱۰ سال سابقه کار داشتند. در مورد وضعیت تأهل افراد ۳۵/۴ درصد افراد مجرد و ۶۴/۶ درصد نیز متأهل بودند. در مورد نوع استخدام پاسخگویان می‌توان گفت ۲۶/۹ درصد افراد منپاور، ۶۶/۹ درصد قراردادی و ۶/۲ درصد نیز رسمی بوده‌اند.

طبق جدول (۱) میانگین متغیر بهینه‌سازی اختلاف معنی‌داری با مقدار متوسط (عدد ۳) دارند و همچنین چون حد بالا و پایین مثبت است، بنابراین می‌توان گفت سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان موجب بهینه‌سازی منابع می‌شود.

۴- نتیجه‌گیری

برنامه‌ریزی منابع سازمان به‌عنوان یکی از جدیدترین فناوری‌های مدیریت سازمان، مجموعه‌ای از فعالیت‌ها و فرآیندهای سازمان‌ها را در برمی‌گیرد که از طریق فناوری ارتباطات با یکدیگر در ارتباط هستند در این میان سامانه‌های اطلاعاتی نقش هماهنگی و یکپارچه‌سازی و برقراری جریان اطلاعات بین بخش‌های مختلف سازمان را بر عهده دارند بطوریکه اشتراک اطلاعات مهم‌ترین عامل کارکرد بهینه‌سازی منابع هر سازمان بشمار می‌آید. با توجه به نقش و اهمیت اطلاعات در سازمان، سامانه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی به‌عنوان یک راه‌حل نرم‌افزاری سودمند برای تجمیع تمام اطلاعات و فرآیندهای کسب و کار سازمان و ایجاد یکپارچگی در آن بکار می‌روند.

نتایج حاصل از پژوهش نشان داد سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان نقش مؤثری در جهت بهینه‌سازی منابع و صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات در زمان نامحدود در خدمات اداری و پشتیبانی دارد. نتایج مطالعه Brazel و همکاران (۲۰۰۵) نشان می‌دهد که سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان منجر به نوعی موازنه بین افزایش مربوط بودن اطلاعات حسابداری و کاهش قابلیت اتکای اطلاعات حسابداری برای استفاده‌کنندگان خارجی صورت‌های مالی می‌شود [۱۲]. در مطالعه Shahzadi و همکاران (۲۰۱۴) نتایج نشان داد برنامه‌ریزی منابع سازمانی رابطه مثبت با بهره‌وری سازمانی در شیوه‌های مدیریت منابع انسانی دارد [۱۳]. نتایج مطالعه Fadi Taher Qutaishat و همکاران (۲۰۱۲) نشان داد که برنامه‌ریزی منابع سازمانی بر بهره‌وری، کیفیت خدمات و نوآوری کارکنان تأثیر دارد [۱۴].

برنامه‌ریزی منابع سازمانی یک راه‌حل نرم‌افزاری است که عملکرد کسب و کار سازمان را به‌طور خودکار انجام می‌دهد. سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمانی یک سامانه اطلاعاتی سازمانی طراحی شده برای یکپارچه‌سازی و بهینه‌سازی فرآیندهای کسب و کار و معاملات و صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات به‌صورت نامحدود در یک شرکت است.

به مدیران و مسئولان سازمان پیشنهاد می‌شود که نیازهای اطلاعاتی افرادی را که قصد استفاده از آن اطلاعات را دارند تشخیص داده و تلاش‌های لازم را جهت طراحی سامانه‌های مناسب برای سازمان معطوف نمایند تا بتوانند اطلاعاتی صحیح، دقیق، کامل، به‌روز و متناسب با وظایف کارکنان در اختیار کاربران سامانه اطلاعاتی قرار دهند و قابلیت کاربرد اطلاعات را بالا ببرند به‌طوری‌که بر مبنای این اطلاعات بتوان تصمیماتی دقیق و درست اتخاذ نمود.

جدول (۱): میانگین و انحراف معیار بهینه‌سازی منابع

متغیر	میانگین	آماره تی	درجه آزادی	سطح معناداری
بهینه‌سازی منبع	۳/۷	۱۰/۸	۱۲۹	۰/۰۰

با توجه به نتایج آزمون فریدمن (جدول ۲) نتایج نشان می‌دهد که در سطح اطمینان ۹۵٪ میزان اولویت عواملی که موجب بهینه‌سازی منابع می‌شود تفاوت معناداری با یکدیگر دارند.

جدول (۲): نتایج آزمون فریدمن

تعداد	۱۳۰
آماره‌خی دو	۷۰/۷۶۸
درجه آزادی	۳
سطح معنی‌داری آزمون	۰/۰۰۰

با توجه به جدول (۳) میانگین متغیر صرفه‌جویی در زمان اختلاف معنی‌داری با مقدار متوسط (عدد ۳) دارند و همچنین چون حد بالا و پایین مثبت است، بنابراین می‌توان گفت سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان موجب صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات به‌صورت نامحدود می‌شود.

جدول (۳): میانگین و انحراف معیار صرفه‌جویی در زمان

متغیر	میانگین	آماره t	درجه آزادی	سطح معناداری
صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات به‌صورت نامحدود	۳/۷۹	۱۰/۳۲۶	۱۲۹	۰/۰۰

با توجه به نتایج آزمون فریدمن، نتایج نشان می‌دهد که در سطح اطمینان ۹۵٪ میزان اولویت عواملی که موجب صرفه‌جویی در زمان و انتقال اطلاعات به‌صورت نامحدود می‌شود؛ تفاوت معناداری با یکدیگر دارند در جدول (۴) آمده است.

جدول (۴): نتایج آزمون فریدمن

تعداد	۱۳۰
آماره‌خی دو	۴۰۵/۸۵۷
درجه آزادی	۴
سطح معنی‌داری آزمون	۰/۰۰۰

- [8] Gartner (2010) *Leading in Times of Transition: The 2010 CIO Agenda*. Oxford, UK: Oxford University Press
- [9] Velcu, O. (2007). Exploring the Effects of ERP Systems on Organizational Performance: Evidence from Finnish Companies. *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 107, No. 9, pp. 1316-1334.
- [10] Exact Max. (2014). 5 Ways ERP Improves Employee Productivity. [Online], available at: <http://blog.max4erp.com/manufacturing-insights/5-ways-erp-improves-employee-productivity>. [Accessed: 12/03/17].
- [11] Klos1, Slawomir, (2008), "Irene Krebs Methodology of Erp System Implementation A Case Study of Project-Driven Enterprise", International Conference, 20th EURO Mini Conference. *Research 21* (1): 218-222, 2014
- [12] Joseph F. Brazel & Li Dang, "The Effect of ERP System, Implementations on the Management of Earnings and Earnings Release Dates", *Journal of Information Systems*, Vol. 22, No. 2, 2008.
- [13] Maryam Shahzadi, 1 2Muhammad Shoaib and 2Rab Nawaz Lodhi Impact Study of Enterprise Resource Planning (ERP) in HRM Practices . *Middle-East Journal of Scientific*
- [14] Fadi Taher Qutaishat1, Shadi Ahmed Khattab1, Mohammed Khair Saleem Abu Zaid2 & Excimirey Amer Al-Manasra2. The Effect of ERP Successful Implementation on Employees' Productivity, Service Quality and Innovation: An Empirical Study in Telecommunication Sector in Jordan. *International Journal of Business and Management*; Vol. 7, No. 19; 2012

بنابراین از مدیران سازمان انتظار می‌رود سامانه‌های خود را به‌صورت دائمی مورد سنجش قرار داده تا بتوانند عملکرد سامانه را بهبود بخشند و متناسب با متقاضیات و تحولات محیطی پیش بروند و به‌منظور افزایش رضایت کاربر نهایی سامانه اطلاعاتی، فاکتورهای حیاتی تأثیرگذار بر رضایت کاربر نهایی را قبل و بعد و در طی کاربرد سامانه‌های اطلاعاتی، تقویت نمایند.

محدودیت این پژوهش در این است که تنها بر تعداد محدودی از کاربران سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمان و به تعداد ۱۳۰ نفر تمرکز کرده است. پژوهشی با پاسخ‌دهندگان بیشتر و مقایسه نتایج در صنایع تولیدی مختلف، می‌تواند بر قابلیت تعمیم نتایج این پژوهش بیفزاید. همچنین، این پژوهش تنها برخی از عوامل ذکر شده در تئوری تحقیق را بررسی کرد. عوامل دیگری، مانند آموزش، فرهنگ سازمانی و حمایت سازمانی می‌توانند موضوعی برای پژوهش‌های آینده باشد. از سوی دیگر این پژوهش در صنایع تولیدی انجام شده است، انجام پژوهشی در صنایع خدماتی می‌تواند برای پژوهش‌های آتی مفید واقع گردد.

۵- مراجع

- [1] Akhavan Mohammad, (2007), *Challenges of ERP Implementation, Usage and Maintenance*, Second Conference on Implementation of Organizational Resource Planning Systems, University of Science and Technology, Tehran
- [2] Iran Nejad, Mehdi (2003), *Research Methods in Social Sciences*, Tehran: Managers Publishing, Second Edition.
- [3] Jalali, Ali Akbar (2009), "The Role of Social Networks in Developing Applications" ERP Second Organization Resource Planning Conference, Tehran, February.
- [4] Olson D.L. , "Managerial Issues on Enterprise Resource Planning System", 2004
- [5] Khatami Firouz Abadi, S. M. A., Asgari Mehr, M., & Mortaz-Hejri, F. (2018). E-Business Development Strategies in the Framework of Facilitating and Promoting Business Space, *Quarterly Journal of Economic Research*, Eighteen Years, No. 78, pp. 253-290. [In Persian]
- [6] Somers, T. Nelson, k. (2001). "The Impact of Critical Success Factors across the Stage of Enterprise Resource Planning Implementations". *Proceeding of the 34th Hawaii International Conference on System Sciences*
- [7] Florence W. Wanyoike The Influence Of Enterprise Resource Planning System On Organisational Performance: Case Study Of Kenyan Engineering Consultancy Firms. *United States International University-Africa Summer 2017*

The Effect of Implementing The Organization's Resource Planning System on Resource Optimization and Time-Saving in Administrative Services and Support Management

M. Noroozitabar, F. Nasimi*, S. S. Siadat

Department of Nursing, School of Nursing and Midwifery, Azad University, Kazerun Branch,
Kazerun, Iran

Abstract

Introduction: The organizational resource planning systems are integrated systems that affect all aspects of the organization. These systems are one of the largest and most sophisticated software products in the world, providing significant functionality and management capability for the organization. The purpose of this study is to investigate the effect of organization resource planning system on resource optimization and time-saving in managing administrative services and support **Methods:** The study population consists of 130 managers, experts and employees of Sepehr Kish Techno Energy Management Support Office. This type of research is selective and non-probable. In this study the field and library method is used for data collection and questionnaires are used as the tool. The statistical analysis is performed using SPSS software. **Results:** The research results show that the organization's resource planning system has a positive and significant effect on resource optimization, time saving, unlimited transfer of information and productivity in Sepehr Kish Techno Energy Company. **Conclusion:** In the present study, the organization's resource planning system is recognized as an important and effective factor in optimizing resources, saving time and transferring information without limit in administrative services and support.

Keywords: Organizational Resource Planning System, Optimization, Time-Saving, Administrative Services and Support Management

* Corresponding author E-mail: nasimif@yahoo.com